

ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG YÊN HÒA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VHXH

V/v tăng cường xây dựng môi trường
văn hóa, dân chủ, kỷ cương, trách nhiệm,
người đứng đầu trong các trường MN, TH,
THCS trên địa bàn phường Yên Hòa

Yên Hòa, ngày tháng 5 năm 2026

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Hiệu trưởng các trường Mầm non, Tiểu học và Trung học cơ sở trên địa bàn phường Yên Hòa.

Thực hiện Công văn số 1802/SGDĐT-CTTTHSSV ngày 28 tháng 4 năm 2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo Hà Nội về việc tăng cường xây dựng môi trường văn hóa, dân chủ, kỷ cương, trách nhiệm người đứng đầu tại các cơ sở giáo dục, UBND phường yêu cầu phòng Văn hóa - Xã hội; Hiệu trưởng các trường Mầm non (MN), Tiểu học (TH) và Trung học cơ sở (THCS) thực hiện một số nội dung sau:

1. Các trường MN, TH, THCS trên địa bàn

1.1. Phổ biến, quán triệt các quy định về trách nhiệm người đứng đầu trong xây dựng môi trường văn hóa học đường

- Tổ chức phổ biến, quán triệt tới toàn thể cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh các quy định về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, văn hóa ứng xử trường học, cụ thể: Thông tư số 03/2026/TT-BGDĐT ngày 30/01/2026 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về Quy định quy tắc ứng xử của nhà giáo; Chỉ thị 09-CT/TU ngày 23/3/2026 của Thành ủy Hà Nội về nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực thi công vụ; siết chặt kỷ luật, kỷ cương và trách nhiệm của cán bộ, nhất là người đứng đầu trong giai đoạn phát triển mới của thủ đô Hà Nội; Quyết định số 522/QĐ-UBND ngày 25/01/2017 của UBND Thành phố ban hành Quy tắc của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội; Quyết định số 1605/QĐ-UBND ngày 10/3/2017 của UBND Thành phố ban hành Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội; Kế hoạch 454/KH-SGDĐT ngày 03/02/2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc đẩy mạnh thực hiện các quy định, quy tắc ứng xử trong các cơ sở giáo dục.

- Hiệu trưởng các trường MN, TH, THCS chịu trách nhiệm trực tiếp trước Ủy ban nhân dân phường về việc xây dựng, duy trì và tổ chức thực hiện môi trường văn hóa học đường tại đơn vị. Chịu trách nhiệm nếu để xảy ra vi phạm mà không kịp thời báo cáo để kiểm tra, xử lý tại đơn vị.

- Thiết lập, công khai đường dây nóng của đơn vị để tiếp nhận và kịp thời xử

lý các thông tin liên quan đến an ninh, an toàn trường học, bạo lực học đường và ứng xử văn hóa trong trường học; đồng thời có cơ chế bảo mật thông tin người phản ánh, báo cáo nhằm bảo đảm tính khách quan, an toàn, khuyến khích việc cung cấp thông tin kịp thời.

- Gắn việc thực hiện xây dựng môi trường văn hóa học đường dân chủ, kỷ cương, trách nhiệm người đứng đầu với công tác thi đua, khen thưởng, đánh giá, xếp loại cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh; đồng thời tăng cường phối hợp với gia đình và các lực lượng xã hội trong giáo dục đạo đức, lối sống, hành vi ứng xử cho học sinh.

- Đánh giá định kỳ và đột xuất việc thực hiện văn hóa ứng xử trong nhà trường; kịp thời chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế.

1.2. Nội dung đánh giá người đứng đầu

1.2.1. Đánh giá kết quả xây dựng môi trường văn hóa học đường

- Việc ban hành, rà soát, bổ sung và tổ chức thực hiện kế hoạch, quy chế, quy tắc ứng xử, chuẩn mực đạo đức, chuẩn mực hành vi trong nhà trường.

- Kết quả xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, văn minh; tình hình duy trì nền nếp, kỷ cương, văn hóa giao tiếp, ứng xử của cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh.

- Kết quả phát hiện, phòng ngừa, chấn chỉnh, xử lý các hành vi vi phạm quy tắc ứng xử, vi phạm đạo đức nhà giáo, bạo lực học đường, phát ngôn thiếu chuẩn mực, ứng xử không phù hợp trong và ngoài nhà trường, trên môi trường mạng.

- Hiệu quả phối hợp giữa nhà trường với gia đình, cơ quan, tổ chức và các lực lượng xã hội trong xây dựng môi trường văn hóa học đường.

1.2.2. Đánh giá kết quả thực hiện quy chế dân chủ cơ sở

- Việc tổ chức quán triệt, phổ biến và thực hiện các quy định về dân chủ ở cơ sở trong nhà trường.

- Mức độ công khai, minh bạch trong quản lý, điều hành, sử dụng nguồn lực, thực hiện chế độ, chính sách, các khoản thu, chi, nội dung liên quan trực tiếp đến cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh và cha mẹ học sinh theo quy định.

- Việc bảo đảm quyền được biết, được tham gia ý kiến, được giám sát của cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh và cha mẹ học sinh.

- Vai trò của cấp ủy, đoàn thanh niên và các tổ chức trong nhà trường trong giám sát, phản biện, tham gia xây dựng môi trường làm việc dân chủ, đoàn kết, trách nhiệm.

1.2.3. Đánh giá kết quả chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp

- Việc quán triệt, tổ chức thực hiện nghiêm Chỉ thị số 09-CT/TU ngày

23/3/2026 của Thành ủy Hà Nội; mức độ chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thời gian làm việc, chế độ hội họp, quy trình giải quyết công việc; trách nhiệm giải trình, văn hóa công sở trong đơn vị.

- Việc phân công nhiệm vụ rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ tiến độ, rõ kết quả; việc thực hiện nhiệm vụ đúng thẩm quyền, đúng quy trình, đúng thời hạn; không để xảy ra tình trạng chậm trễ, né tránh trách nhiệm, làm việc, thiếu chủ động.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, công khai đầu mối và thời hạn giải quyết công việc; mức độ cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả phục vụ người dân, phụ huynh, học sinh.

- Kết quả kiểm tra công vụ, kiểm tra nội bộ; việc phát hiện, chấn chỉnh, xử lý vi phạm về kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý.

1.2.4. Đánh giá trách nhiệm nêu gương của người đứng đầu

- Gương mẫu trong chấp hành chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, quy định của ngành, của Thành phố và của đơn vị; gương mẫu về đạo đức, lối sống, tác phong, phương pháp làm việc, ý thức tổ chức kỷ luật, tinh thần trách nhiệm và phát ngôn.

- Gương mẫu trong thực hiện văn hóa công sở, quy tắc ứng xử trường học; ứng xử đúng mực, tôn trọng, lắng nghe cầu thị, công tâm, khách quan; nói đi đôi với làm: dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung.

- Trực tiếp chỉ đạo xây dựng các chuẩn mực hành vi, ứng xử trong đơn vị theo hướng: Tôn trọng, nhân văn, hợp tác, chia sẻ, trách nhiệm; không xúc phạm danh dự, nhân phẩm, không bạo lực, không định kiến, không phân biệt đối xử; ứng xử văn minh, chuyên nghiệp trong giao tiếp trực tiếp và trên môi trường mạng; xây dựng hình ảnh nhà trường thân thiện, an toàn, kỷ cương, trách nhiệm.

- Gương mẫu trong phòng ngừa, phát hiện, xử lý các vụ việc liên quan đến xung đột ứng xử, bạo lực học đường, vi phạm đạo đức nhà giáo, phản ánh của phụ huynh, học sinh và công dân; không né tránh, không để vụ việc kéo dài, phát sinh dư luận xấu.

- Chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân phường, Sở Giáo dục và Đào tạo nếu đơn vị để xảy ra tình trạng vi phạm kéo dài, mất đoàn kết nội bộ, bạo lực học đường, vi phạm quy tắc ứng xử, vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính mà không có biện pháp chấn chỉnh, xử lý kịp thời.

1.3. Phương thức đánh giá trách nhiệm người đứng đầu

- Việc đánh giá trách nhiệm người đứng đầu được thực hiện gắn với kết quả xây dựng môi trường văn hóa học đường, thực hiện dân chủ ở cơ sở, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, trách nhiệm nêu gương và kết quả thực hiện nhiệm vụ

được giao; làm căn cứ kiểm điểm, đánh giá, xếp loại hàng tháng, hàng năm đối với cá nhân người đứng đầu và tập thể đơn vị.

- Đối với các đơn vị thực hiện cơ chế đánh giá hàng tháng gắn với phương pháp đo lường bằng OKR/KPI theo Quy định số 11-QĐ/TU, người đứng đầu có trách nhiệm cụ thể hóa thành các mục tiêu, kết quả then chốt, chỉ số theo dõi phù hợp với đặc thù ngành giáo dục, tập trung vào một số nội dung chủ yếu sau: Kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, nhiệm vụ quản lý, điều hành; kết quả xây dựng và duy trì môi trường văn hóa học đường; kết quả thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, kỷ cương hành chính; kết quả triển khai quy tắc ứng xử trong trường học và quy tắc ứng xử của nhà giáo; mức độ hài lòng của cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh, phụ huynh

- UBND phường sẽ tổ chức kiểm tra, đánh giá định kỳ, đột xuất đối với người đứng đầu các cơ sở giáo dục thuộc phạm vi quản lý khi có phản ánh, kiến nghị, dư luận, vụ việc phát sinh hoặc khi cần thiết. Kết quả kiểm tra sẽ được sử dụng để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý vi phạm, khắc phục tồn tại, hạn chế.

- Đánh giá qua các kênh phản hồi, góp ý: Việc đánh giá trách nhiệm người đứng đầu được thực hiện thông qua các kênh thông tin như: Kết quả tự đánh giá của cá nhân; đánh giá của cơ quan quản lý cấp trên trực tiếp; ý kiến nhận xét của cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên trong đơn vị; phản ánh, ý kiến của phụ huynh, học sinh.

- Đánh giá, theo dõi trách nhiệm người đứng đầu trên nền tảng số. Khuyến khích triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, nền tảng số trong theo dõi, đánh giá trách nhiệm người đứng đầu; thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả đánh giá; tổ chức thu thập ý kiến phản hồi đa chiều của cán bộ, giáo viên, phụ huynh, học sinh qua các kênh trực tuyến; theo dõi, xử lý phản ánh, kiến nghị trên môi trường số; bảo đảm công khai, minh bạch, phục vụ hiệu quả công tác quản lý, giám sát và đánh giá.

- Sử dụng kết quả đánh giá. Kết quả thực hiện các nội dung đánh giá trách nhiệm người đứng đầu là căn cứ quan trọng để xem xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ, đánh giá xếp loại cá nhân, tập thể; làm cơ sở cho công tác thi đua, khen thưởng, quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng, bố trí, sử dụng cán bộ, viên chức quản lý

- Các cơ sở giáo dục báo cáo Ủy ban nhân dân phường (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) kết quả thực hiện xây dựng môi trường văn hóa học đường, dân chủ, kỷ cương, trách nhiệm người đứng đầu vào cuối học kỳ 1 (trước ngày 25 tháng 12 hàng năm) và cuối năm học (trước ngày 25 tháng 5 hàng năm). Báo cáo những nội dung phát sinh, đột xuất theo yêu cầu. Cụ thể:

Cấp Mầm non: Đ/c Phan Thị Vân Anh, vananhvhhxh-yenhua@hanoiedu.vn;

Cấp Tiểu học: Đ/c Ngô Thị Thanh Hải, haitieuhocpgd@caugiay.edu.vn;

Cấp THCS: Đ/c Ngô Tiến Dũng, dungntpgd@caugiay.edu.vn

2. Giao phòng Văn hóa - Xã hội

- Tổ chức kiểm tra, giám sát việc thực hiện xây dựng môi trường văn hóa, dân chủ, kỷ cương, trách nhiệm người đứng đầu tại các trường MN, TH, THCS trên địa bàn phường.

- Tổng hợp, báo cáo UBND phường, Sở Giáo dục và Đào tạo kết quả thực hiện của các trường MN, TH, THCS trên địa bàn phường.

UBND phường yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các đơn vị báo cáo về UBND phường (*qua bộ phận Giáo dục - Đào tạo, phòng Văn hóa - Xã hội*) để kịp thời giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Chủ tịch UBND phường;
- Lưu: VHXH.

TM ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Minh Cường